



TIMESYS 2024

Unternehmensbroschüre: Maßgeschneiderte Konzepte zur professionellen Zeiterfassung

TIMESYS ist der spezialisierte Hersteller für die Bereiche Zeiterfassung, Workforce Management und Zutrittskontrolle.

TIMESYS GmbH

Unternehmensbroschüre

Lizenzfreie Bilder von Pixabay, Unsplash

Gerne können Sie uns bei Fragen zu unseren
Produkten telefonisch erreichen:

T: +49 (0) 211 61895-0

F: +49 (0) 211 61895-174

timesys@timesys.de

www.timesys.de

The logo consists of the word "TIMESYS" in a bold, black, sans-serif font. The letters are centered within a solid teal square background.

TIMESYS

**Software und Hardware
– intelligente Terminals
und Dienstleistungen für
Personal-, Zeit- und
Sicherheitsmanagement**

Die TIMESYS GmbH ist bereits seit 1983 in Familienbesitz und entwickelt sich seitdem zu einem modernen, spezialisierten Hersteller für die Bereiche Workforce Management und Zutrittskontrolle. Mit den flexiblen und kompatiblen Software- und Hardwarelösungen der TIMENSION System Serie erreichen Unternehmen eine größere Effizienz und Produktivität.

Das Unternehmen ist nach ISO 9001 zertifiziert und entwickelt und produziert weiter Hardware und Software Systeme für zukunfts-sichere Zutrittskontrolle, anspruchsvolle Zeiterfassungssysteme und digitale Datensammlung. Die TIMESYS hat zudem ein großes Partnernetzwerk zu anderen Herstellern aufgebaut, um Kundenprojekte optimal abzudecken.

Für Ihr Personalmanagement und Ihre Sicherheitsanforderungen sind hochwertige Produkte und Lösungen von Experten gefragt. Von der Cloud-Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen sowie Handwerksbetriebe bis hin zu professionellen Soft- und Hardware-Lösungen für Großbetriebe und Konzerne: Die Anforderungen an das Personal- und Sicherheitsmanagement und die Einbindung in die Unternehmensprozesse sind so vielfältig, wie die Menschen selbst.

Ihr verlässlicher Partner

Mit den TIMESYS Software- und Hardware-Lösungen der TIMENSION System Serie können Unternehmen größere Effizienz und Produktivität erreichen. Mit unseren maßgeschneiderten Konzepten werden Sie flexibel, individuell betreut und durch 100 % Kompatibilität mit unseren Systemen voll ausgestattet.

Wir analysieren Ihre kundenspezifischen Bedürfnisse und kreieren für Sie eine perfekte Lösung, um Ihre Zeiterfassung, Ihr Personalmanagement und Ihre Zutrittskontrolle für unterschiedliche Standorte, mit länderspezifischen Anforderungen zu organisieren.

Auswahl unserer Produkte



Unsere Produktreihe der **X** und **X GLASS** Serie besticht mit elegantem und zeitgemäßem Design. Sie hat eine klare und einfache Bedienerführung mit individuell programmierbarer Oberflächen. Wir bieten Ihnen zur Identifikation am Terminal hohe Speicherkapazitäten und individuelle Module. Zudem haben Sie mit unserer **Industrie** Serie und weiterem **Zubehör** eine optimale Ausstattung für robuste und anspruchsvolle Arbeitsbedingungen.



TIMENSION ist die flexible Software, die durch zahlreiche, kundenspezifische Funktionen Kosten einspart und neue Potentiale schafft - entweder auf Ihrem unternehmenseigenen Server agierend oder als Cloud-Version, mit welcher Sie zeit- und ortsunabhängig Zugriff auf Ihr Zeitmanagement haben.



Die Zeiterfassung per **TIMENSION Cloud** ist Ihr Werkzeug für alle Anforderungen der modernen Arbeitszeiterfassung – jederzeit und überall: ob unterwegs oder im Büro, auf der Baustelle oder vor Ort beim Kunden. Probieren Sie über unseren kostenlosen Testzugang die TIMENSION Cloud eine Woche lang ausgiebig aus.

Serverstandort Düsseldorf

- ▶ Individuelle Konfiguration und Anpassung an Ihre Unternehmensprozesse
- ▶ Schnittstellen zu Ihren bestehenden Systemen
- ▶ Leistungsstark, zuverlässig und (Daten)-sicher
- ▶ Serverstandort in Deutschland oder On-Premise
- ▶ Ausschließlich in Deutschland entwickelt, produziert, kontrolliert und gespeichert

30 Jahre Erfahrung 30.000 Anwender 200 Kunden

Workforce Management

Software & Hardware aus Deutschland Made In Germany Vertrauen seit 1987

Exzellentes Reporting ISO Zertifizierung Industrie

Lesegeräte Zutrittskontrolle & Objektschutz Besucherverwaltung

Heavy Duty Terminals **Individual-Lösungen**

RFID Standard und High Security Arbeitszeiterfassung einfach bis komplex

Cloud Datensicherheit nach DSGVO
modernes Familienunternehmen

Höchste Flexibilität Service und Technik vor Ort
Mobile App

3.000 Hardware Installationen Full Service



Serverstandort
Deutschland



Hardware Unsere Produktreihe der X und X GLASS Serie besticht mit elegantem und zeitgemäßem Design. Sie hat eine klare und einfache Bedienerführung mit individuell programmierbarer Oberflächen. Wir bieten Ihnen viele Modelle und Module zur Identifikation am Terminal, hohe Speicherkapazitäten und individuelle Ausstattung.

Design Terminals Das X4 GLASS ist ein Terminal zur Zeiterfassung, das ein Höchstmaß an Sicherheit garantiert. Es hat einen kapazitiven oder resistiven 4,3 Zoll Farb-Touchscreen und einen Summer für akustische Signale. Es ist innovativ und leicht zu bedienen dank seiner intuitiven Benutzeroberfläche.

Das X7 GLASS ist unser erstes 7 Zoll Terminal zur Anwesenheits-erfassung mit kapazitivem Touchscreen und fortschrittlichen Funktionen, mit denen die komplexesten betrieblichen Anforderungen bezüglich Sicherheit erfüllt werden können.

Flexible Zutrittssteuerung mit dem Datafox Evo Intera II: Die klare Erscheinung lässt den Zutrittsleser auch in sehr anspruchsvollen Umgebungen wirken. Neben der Platzierung Ihres eigenen Logos besteht auch die Möglichkeit, das frontseitige Design komplett nach Ihren Vorgaben zu gestalten.



Industrie Terminals Unsere Industrie Serie ist speziell für die Anforderungen von anspruchsvollen und robusten Umgebungen konzipiert worden. Die Terminals funktionieren zuverlässig unter jeden Bedingungen. Sie sind leicht zu reinigen, intuitiv zu bedienen und gewähren einfachen Zugang für Wartung und Service. Die individuell programmierbare Bildschirm-Oberflächen machen die Industrie Serie zum idealen Prozess-Baustein für Ihre industrielle oder handwerkliche Umgebungen – sei es im Produktionsbereich, in der Werkstatt oder überall dort wo Sie höchste Zuverlässigkeit fordern.

7733 Terminals



Vario Terminals Die Integrationsmöglichkeit des TIMENSION 7744 Vario Terminals ermöglicht nahtloses Einfügen in die Gegebenheiten Ihrer Büro-, Gewerbe- und Industrieobjekte. In Kombination mit der TIMENSION Software sind die Vario Terminals überall integrierbar und passend zu jedem Budget realisierbar.

TIMENSION

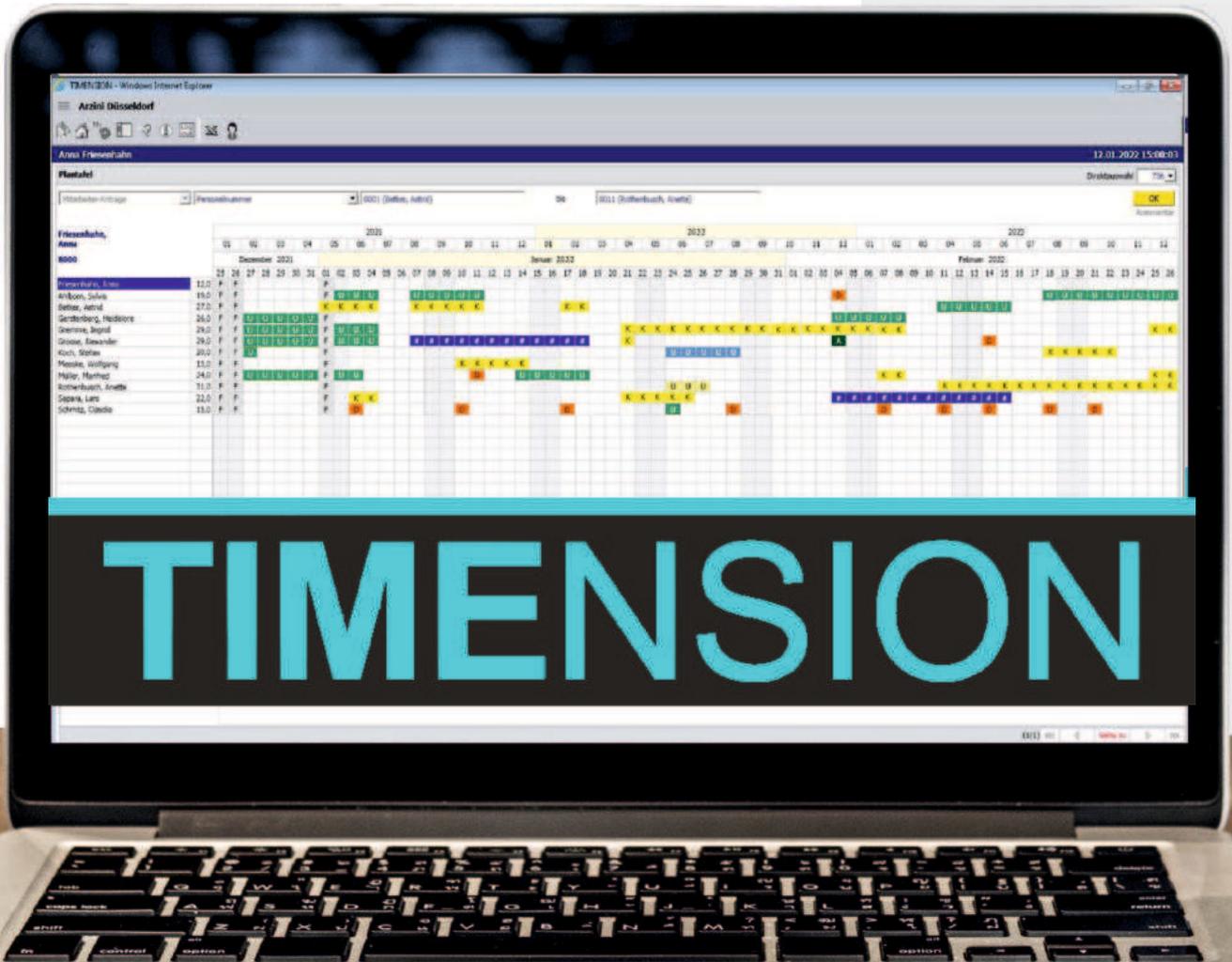
Software Die Software TIMENSION vermittelt Know-how, bietet hohe Sicherheit und beschleunigt Ihre Geschäftsprozesse. Das ist die Voraussetzung für erfolgreiches und gewinnbringendes Arbeiten. TIMENSION ist überaus leicht zu bedienen und zu verwalten. Die Cloud ermöglicht Ihnen überall und zu jeder Zeit effizienten Wissensaustausch und Zusammenarbeit.

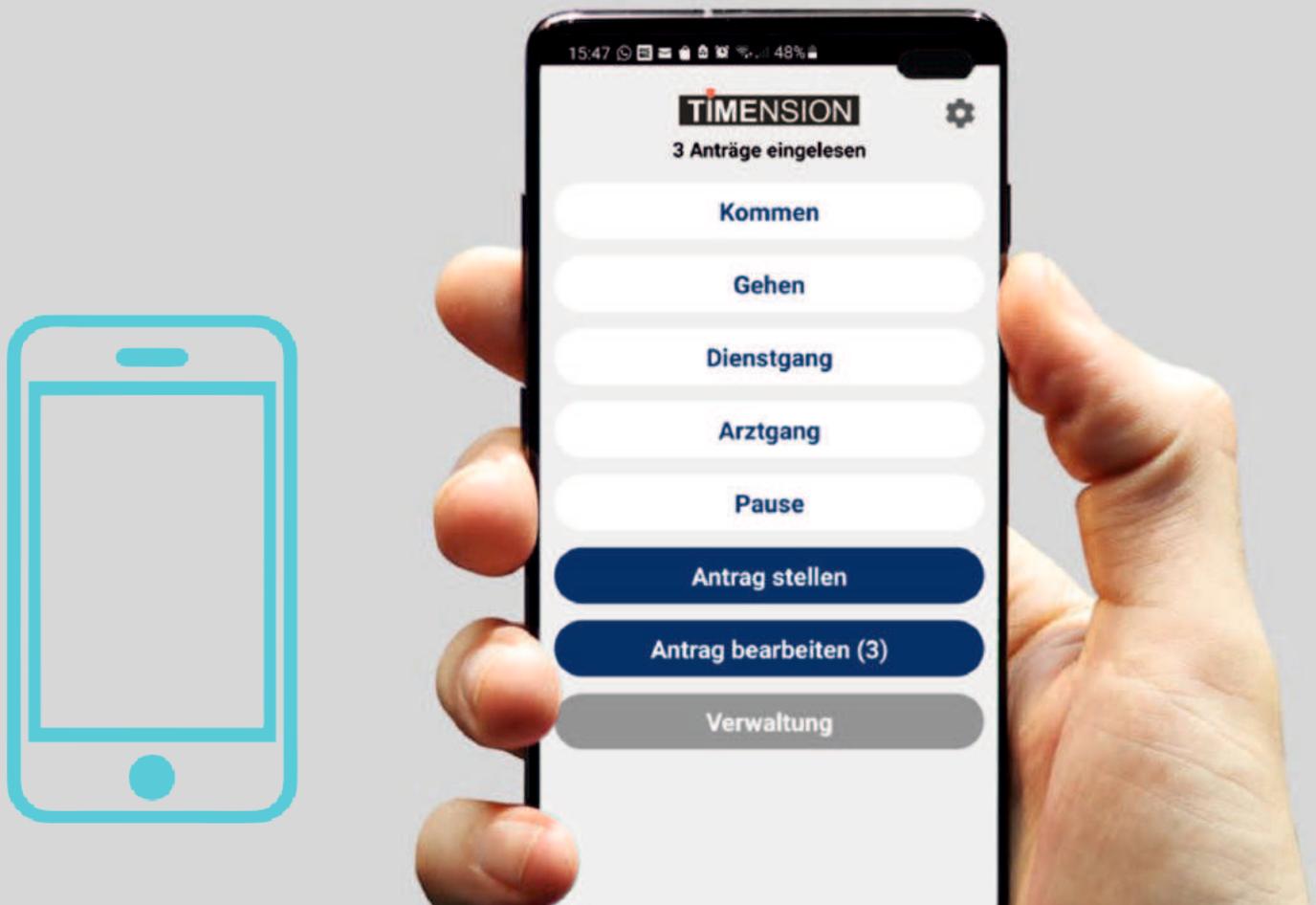
X Sie brauchen eine spezifische Lösung?

Wenn Sie unternehmensspezifische Anforderungen oder Ideen haben, die Sie bis jetzt so mit TIMENSION noch nicht realisieren können, werden Sie unsere Spezialisten unterstützen, um für Sie eine optimale Lösung zu finden!

» software-support@timesys.de

- Software-Lösungen sind zu 100 % systemkompatibel, z. B. mit SAP-Zertifizierung**
- ZEITERFASSUNG
 - ZUTRITTSKONTROLLE
 - MITARBEITERPORTAL
 - INFO-SERVICE
 - REISEKOSTEN
 - BESUCHERVERWALTUNG





Mobile Die TIMENSION App ermöglicht Ihnen überall und zu jeder Zeit Flexibilität und ortsunabhängige Zusammenarbeit, auch optimal in Verbindung mit der TIMENSION Software.

TIMENSION App Ihre Mitarbeiter nutzen die gleichen Ressourcen und Inhalte, unabhängig vom Arbeitsplatz oder Standort, ob Abwesenheitsplanung oder Zeiterfassung. Der gesamte Workflow ist mobil abgedeckt.

Ortsunabhängige Zeiterfassung

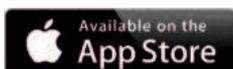
Ihre Mitarbeiter arbeiten an verschiedenen Standorten oder sind sogar international für Sie tätig? Auch die Zeiterfassung in der TIMENSION App passt sich flexibel an Ihre hausinternen Bedürfnisse und individuellen Anforderungen an und garantiert ihnen mobile Zuverlässigkeit.

Alle Services vereint

Die Anwesenheitsübersicht der TIMENSION App erstellt auch in der mobilen Version farbige Darstellungen aller An- und Abwesenheiten und bietet daher einen übersichtlichen und klaren Blick auf Ihren Abwesenheitsplan.

Zeitsparend und flexibel

Über unsere TIMENSION App können Ihre Mitarbeiter sich direkt von unterwegs einstempeln und ausstempeln. Auch Abwesenheiten und Urlaubsanträge können direkt in der App beantragt und freigegeben werden. Somit sparen Sie Zeit und Ressourcen.



Cloud

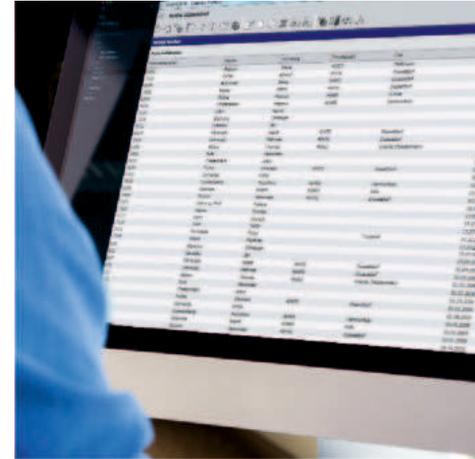
Unsere **TIMENSION Cloud** ermöglicht Ihnen überall und zu jeder Zeit effizienten Wissensaustausch und Zusammenarbeit, optimal in Verbindung mit der TIMESYS Software. Ihre Mitarbeiter nutzen die gleichen Ressourcen und Inhalte, unabhängig vom Arbeitsplatz oder Standort, direkt in ihrer Landessprache angepasst.

Ein weiterer Vorteil liegt darin, dass keine Installation der Anwendersoftware nötig ist, nachdem diese einmalig individuell für Ihre Unternehmen konfiguriert wurde. Da diese selbstverständlich mit ihren bestehenden Betriebssystemen und Datenbanken im Unternehmen kompatibel ist, fallen keine lästigen Umstellungen an.



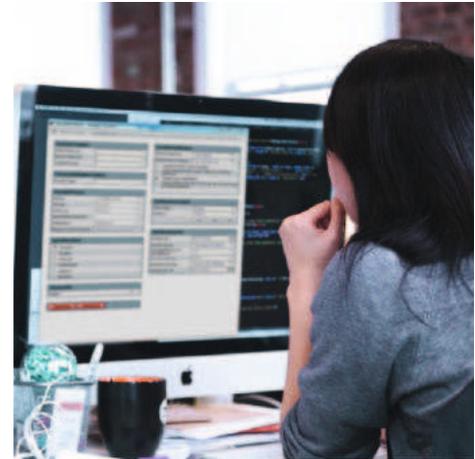
Cloud Anwesenheits- Übersicht

Mit der Anwesenheitsübersicht der TIMENSION Cloud können Sie mittels farbiger Darstellungen aller An- und Abwesenheiten ganz einfach klare Übersichten erstellen. Die TIMESYS Zeiterfassung passt sich dazu flexibel an Ihre hausinternen Bedürfnisse und individuellen Anforderungen an und garantiert ihnen stetige Zuverlässigkeit.



Cloud L+G Schnittstelle

Mit der standardisierten L+G Schnittstelle kann die TIMENSION Cloud mit allen gängigen Lohn- und Gehaltsprogrammen verbunden werden. Wenn Sie eine individuelle Anpassung benötigen, helfen wir Ihnen gerne bei der Entwicklung einer spezifischen Lösung weiter.



Eigene Bearbeitung oder Full-Service

Sie möchten sich mit den ganzen administrativen Prozessen und der Bearbeitung gar nicht beschäftigen? Wir übernehmen das mit unserem Full-Service sehr gerne für Sie.

Kostenloser Testzugang

Sie können kostenlos unsere Cloud über einen persönlichen Zugang eine Woche lang testen und uns anschließend Ihre Fragen und Feedback geben. Wir passen für Sie die Software an Ihren Anforderungen an.

Ihr Start mit der Cloud:

► testzugang@timesys.de

TIMESYS

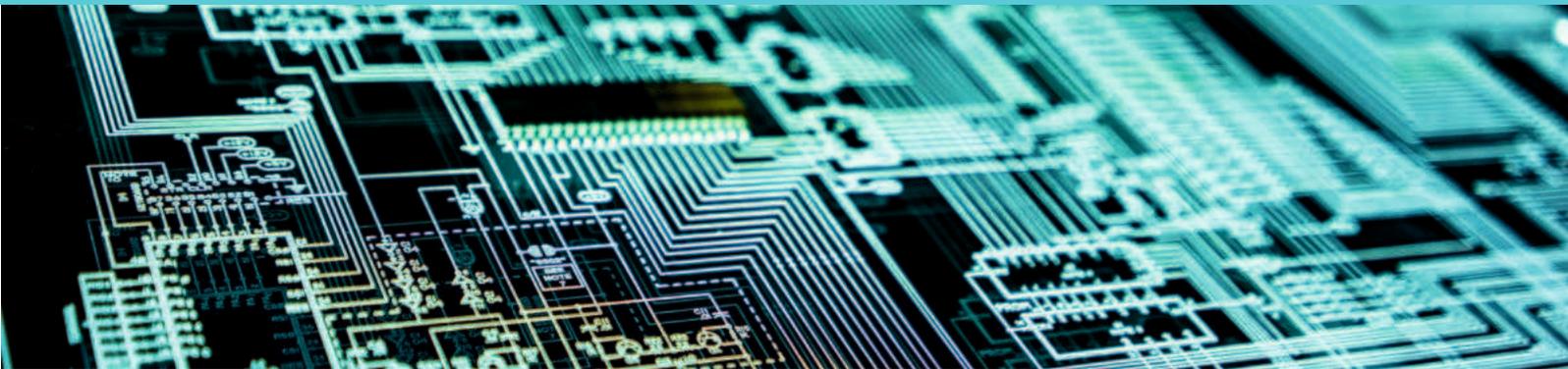
Service Unsere Um langfristig optimale Leistungskraft und höchste Verfügbarkeit Ihrer Soft- und Hardware zu erhalten, verfügen wir über ein flächendeckendes Service-Netz, das kürzeste Reaktionszeiten garantiert.

Unser Support-Team optimiert die Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur und gewährleistet damit einen reibungslosen Ablauf Ihrer Unternehmensprozesse und Ihrer Wirtschaftlichkeit. Das flächendeckende Service-Netz von TIMESYS garantiert kürzeste Reaktionszeiten und höchste Verfügbarkeit der Systeme.

Vorteile eines Service-Vertrags

- ▶ Feste Wartungsintervalle (Vor Ort oder via Remote)
- ▶ Regionale Service-Techniker für Wartungskunden
- ▶ Garantiertes Vorhalten von allen notwendigen Ersatzteilen
- ▶ Hotline und Fernwartung
- ▶ Verkürzte Reaktions- und Wiederherstellungszeiten
- ▶ Betriebssystem Update-Service
- ▶ Kostenlose Firmware-Updates
- ▶ Freier/kostenloser Telefonsupport bei „Erster Hilfe“
- ▶ Komplette Reparatur inklusiver aller Ersatzteile
- ▶ Inspektion nach Protokoll-Checkliste





Hardware-Wartung

Mit unserem Wartungsvertrag erhalten Sie 12 Monate Gewährleistung sowie eine uneingeschränkte Ersatzteilversorgung durch unser Zentrallager. Sie haben einen Rückrufservice durch Spezialisten und erhalten Ihr Gerät durch Austausch oder Reparatur im Direktversand aus dem TIMESYS-Werk.

Pakete

Business
Bring-In-Wartung

Die Reparatur erfolgt grundsätzlich im Werk TIMESYS Düsseldorf und beinhaltet Reparaturzeit, Ersatz defekter Bauteile, Verschleißteile – wie bestimmte Leser und Tastaturen. Optional kann ein Leih- oder Austauschgerät zur Verfügung gestellt werden, um die Reparaturzeit zu überbrücken.

Premium
+ Vor-Ort-Wartung

Zusätzlich zu unserem Business-Service wird die Reparatur in der Regel beim Kunden durchgeführt. Sie beinhaltet die Beseitigung der Hardware-Störungen und Schäden, Ersatz defekter Bauteile, Verschleißteile – wie bestimmte Leser und Tastaturen – sowie eine abschließende Funktionsprüfung.

Präventiv
+ Präventive Wartung

Wie bei unserem Premium-Service sind alle Funktionen des Bring-In- und Vor-Ort-Wartung-Vertrages bereits inkludiert, jedoch erhalten Sie hier eine zusätzliche Wartung und Reinigung der Terminals einmal pro Jahr sowie eine feste Inspektionszeit und regelmäßige Check-ups am Standort.

Software-Wartung

Für fast alle TIMESYS Software Produkte bieten wir maßgeschneiderte Wartungslösungen die dafür sorgen, dass Ihre Software immer auf dem aktuellsten Stand der Technik ist und den stetig wachsenden Anforderungen an Sicherheit gerecht wird. Diese optimieren die Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur und garantiert damit einen reibungslosen Ablauf Ihrer Unternehmensprozesse und Ihrer Wirtschaftlichkeit.

Die drei wesentlichen Säulen unseres Service-Versprechens

1. *Zugang zu neuen Funktionen, Updates, Optimierungen und Fehlerbehebungen*
2. *Kompletter Support-Schutz*
3. *Umfassende Compliance (Einhaltung aktueller Gesetze und Richtlinien)*

**Auszug aus unseren umfassenden TIMESYS
Qualitätsservice-Leistungen:**

- Weitgehende Funktionsgewährleistung
- Aufnahme Ihrer Anfragen am selben Kalendertag
- Zugang zu den jeweils aktuellen Versionen der TIMENSION Software
- ETF-Support in üblichen Geschäftszeiten
- Hohe Technologiesicherheit
- Laufende Anpassung bei Datenbankaktualisierungen und Betriebssystemänderungen
- Support auch für ältere Produkt-Versionen
- Direkter Zugriff auf Produktwissen des Herstellers
- Kurze und verlässliche Reaktionszeiten
- Anfragen nehmen wir in der Regel sofort nach Eingang und nach Priorität auf
- Bei größeren Problemen wird eine Lösung gemeinsam mit Absprache des Kunden angestrebt
- Änderungsanforderungen werden mit einem verlässlichen Umsetzungszeitpunkt abgesprochen
- Automatische Inklusion zusätzlicher Funktionen auf Ebene der bereits erworbenen Produkte
- Kurze Beratungsgespräche zum Einsatz der Software
- Kurze Beratungsgespräche zu Lösungsstrategien
- Prozessorientierte Beratung bei Änderung der Unternehmens- und Abrechnungsstrukturen
- Fehleranalyse bei falscher Berechnung
- Fehleranalyse bei Fehlermeldungen der Anwendungssoftware
- Überprüfung von Kunden-Einrichtungen
- Unterstützung bei der Einrichtung neuer Buchungsarten
- Unterstützung bei der Einrichtung neuer InfoService-Auswertungen
- Unterstützung bei der Einrichtung neuer Arbeitszeitmodelle/-gruppen
- Unterstützung bei der Einrichtung neuer Pausenmodelle
- Unterstützung bei der Einrichtung neuer Berechtigungskonzepte/ neuer Sachbearbeiter
- Unterstützung bei der Installation/ Bearbeitung des jährlichen Kalenders
- Einrichtung neuer Zutritts- und Zeiterfassungsberechtigungen
- Ändern von Tastaturbelegungen der Terminals
- Unterstützung bei den An-/Abmelde-Optionen, z. B. Zurücksetzen von Passwörtern
- Unterstützung bei der Änderung von Personal-daten, wie z. B. Korrekturen von Geburts- und Eintrittsdaten
- Korrekturen von Falscheingaben im Personalstamm
- Neustart des Jobcontrollers/ Webservers, wenn die Anwendung nicht reagiert
- Kurzschulung bei selten benötigten Anwendungsfällen, z. B. Kalender, Archivierung
- Einrichtung und Überarbeitung der Lohn- und Gehaltsschnittstelle
- Ändern/ Anlegen neuer Konfigurationen, z. B. Zeitnachweis, An-/Abwesenheit
- Prüfung von Alternativlösungen
- Tipps und Hinweise zu Verbesserungsmöglichkeiten

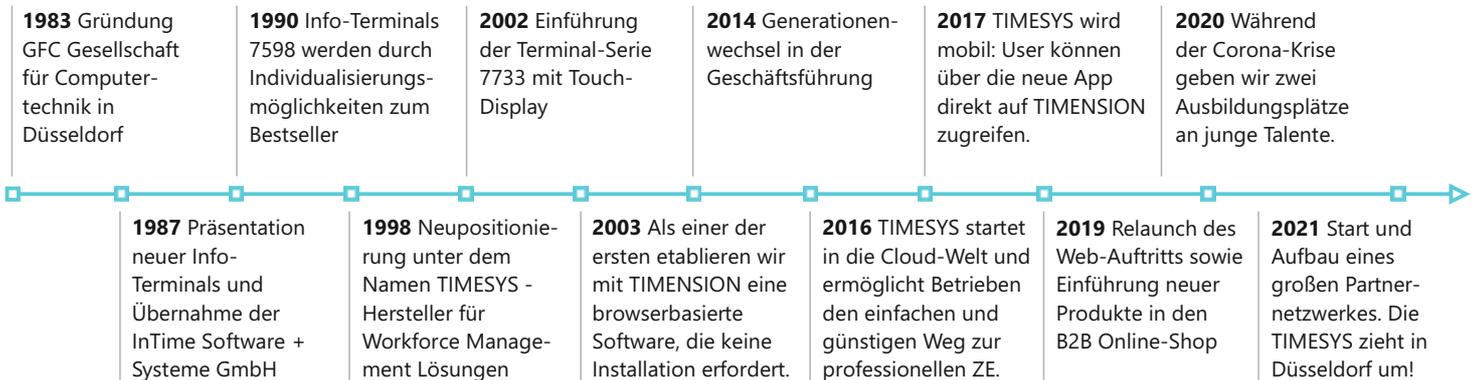
Unsere Unternehmens- philosophie

Seit 38 Jahren verstehen wir jeden Kunden, seine Ziele und Prozesse. Wir entwickeln Lösungen für allerlei Probleme und berücksichtigen eine Vielfalt von kundenspezifischen Anforderungen und Restriktionen. Bis heute gelang es uns stets das Unmögliche möglich zu machen, und dies ist auch heute noch unser Leitgedanke!

Steckbrief & Historie

Unternehmensgröße: 11-50 Mitarbeiter

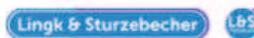
Branche: Software, Personaldienstleistungen, IT
Ausbildungsbetrieb



"Wir haben bislang nur positive Erfahrung mit dem System und den Mitarbeitern. Die Einführung in das für uns neue Programm funktionierte reibungslos, kompetent und freundlich. Das Programm ist verständlich und leicht zu erlernen. Die Auswertungen sind für die Lohnbuchhaltung sowie unsere Mitarbeiter, außerhalb der Buchhaltung, gut zu verstehen. Der Support ist einwandfrei und freundlich. Darüber hinaus ist das Preis-Leistungsverhältnis sehr gut. Wir danken für die bisher sehr gute Zusammenarbeit." - Kundenstimme Bosal

Referenzen

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht bei uns an erster Stelle! Seit über 35 Jahren betreuen wir Kunden aus unterschiedlichen Branchen und liefern ihnen passgenaue und individuelle Zeiterfassungslösungen. Über die Jahre haben wir uns einen großen Erfahrungsschatz aufgebaut, denn kein Unternehmen und kein Auftrag gleicht dem anderen. Wir setzen auf eine partnerschaftliche und persönliche Zusammenarbeit. Transparenz und Vertrauen sind uns besonders wichtig. Hier finden Sie einen Auszug unserer Referenzkunden nach Alphabet sortiert.



TIMESYS



TIMESYS GmbH | Düsseldorf

Telefon +49 (0) 211 61895-0

Zeiterfassung | Workforce Management | Zutrittskontrolle | Cloud | Mobile | ISO Zertifizierung

timesys.de