



TIMESYS

Ihr Blick in die Zukunft:

- **TIMESYS Mission, Vision und die Nachhaltigkeit**
- **Referenzen und Kundenstimmen**
- **Use Cases**

**TIMESYS neu entdecken!
Unser Konzept für die Zukunft**



MISSION ZUKUNFT

Die Wandlung der letzten Jahre steckt noch in unseren Kinderschuhen - doch gerade durch das letzte Krisenjahr - wurden die wesentlichen Prozesse im Unternehmen klarer aufgedeckt und weiter gefördert.

Wir als TIMESYS haben unseren Fokus für die Zukunft daher ebenfalls neu ausgerichtet - an unseren Kunden, an unseren Mitarbeitern und an unseren Prozessen - für eine flexiblere und nachhaltigere Arbeitsweise. Für unsere Mission bedeutet das einen stärkeren Blick in die Zukunft zu richten, mit Modellen und Fähigkeiten, die langlebig sich positiv auf unser Unternehmen auswirken und unsere Kunden glücklicher machen. Unsere Mission für die Zukunft.



PHILOSOPHIE

Wir glauben an unsere Leistungen und an uns! Wir haben ein geniales Zusammenspiel unserer Kernprodukte und deren Module der Zeiterfassung, Zutrittskontrolle, des Mitarbeiterportals und des InfoServices. Es hat sich nicht nur seit Jahren bewährt, sondern auch entwickelt - mit der Zeit gewandelt - genau wie wir uns verändert haben.

Unser Schwerpunkt liegt nicht auf einem coolen Design, sondern auf einem funktionierenden und zuverlässigen System, dass mit der Zeit geht und nie stehen bleibt. Daher brauchen wir auch keine bunten Stühle und Tische - wir brauchen bunte Köpfe und kreative Menschen, die gerne bei uns arbeiten. Wir sehen in den Qualitäten und

Fähigkeiten unserer Mitarbeiter Potenzial zum Wandel in eine nachhaltigere Zeit. Nicht nur das bloße sich-anpassen-können, sondern das Beste aus der Situation machen und mit neuen Impulsen, neue Lösungen zu kreieren.

Menschen brauchen die Freiheit sich verändern zu dürfen, sich neu auszurichten und dies am besten in einer offenen, kommunikativen Umgebung. Daher ist unser Anspruch und unsere Arbeitsweise auch an Gedanken wie „Entwickeln, Ausprobieren und daraus Lernen“ gemessen. Wir kreieren, entwickeln, supporten und gestalten Ideen, um diese Veränderungen möglich zu machen.





VISIONEN DER ZUKUNFT

Nicht nur die Umwelt schonen, sondern auch Grün arbeiten - so stellen wir uns die Zukunft in unserem Unternehmen vor. Mit nachhaltigen Konzepten für das Programmieren und Arbeiten, nachhaltiger Software und Dienstleistungen für unsere Kunden und starker Zusammenarbeit mit Partnern aus Europa, die ebenfalls traditionelles Handwerk mit modernen Geistern vereinen.

Wir arbeiten jetzt schon für eine bessere Zukunft: Ob das die richtige Entsorgung der Elektrogeräte ist, Programmierungen, die überflüssige Prozesse verschlanken, neue Ausbildungsstellen sind oder auch die Sammlung und Weitergabe unseres Wissens.

Wer sich nicht jetzt darum kümmert, verpasst die Zukunft. Für unsere Vision stehen uns nicht nur kollaborative Tools zur Verfügung, sondern auch die Möglichkeit, von Zuhause im Home Office zu arbeiten. In hybriden Arbeitsweisen, sehen wir die Zukunft der neuen Arbeitswelt für unsere Kunden und für uns.

Zusätzlich werden in unserer schnelllebigen Welt Werte wie Qualität, Zeit, Freiräume, Sorgfalt und Respekt, sowie Emotionen wie Empathie, Hingabe und Leidenschaft immer wichtiger. Diese möchten wir bewahren und fördern, offen kommunizieren und pflegen. Sodass wir langfristig für unsere Kunden und unsere Mitarbeiter ein innovatives Umfeld schaffen mit traditionell guten Werten.



NACHHALTIGES WISSEN

Warum die Biene mehr mit uns zu tun hat, als wir glauben?

Es geht nicht nur um den Fleiß, der in jedem einzelnen Produkt von TIMESYS steckt und in jeder Dienstleistung, die sorgsam aufgenommen, gehegt und gepflegt wird.

Es geht auch darum, das Wissen für die späteren Generationen aufzuarbeiten, zu aktualisieren und weiterzugeben. Viele Prozesse und Prozessketten haben sich in den letzten Jahren stark verändert, verschlankt oder sind gar weggefallen. Für neue Mitarbeiter ist daher gerade beim Onboarding der Einstieg manchmal schwer - neue Strukturen können von Grund auf erarbeitet werden - aber was ist mit

bestehenden Strukturen? Bei uns werden neue Mitarbeiter zuerst im TIMESYS Know-how geschult. Für unsere bestehenden Mitarbeiter stehen zudem Webinare und Schulungen unserer Partner bereit, um die Software und Hardware einfach und verständlich zu erlernen.

Zahlreiche Dokumentationen und Handbücher werden laufend aktualisiert und auf dem internen Server geteilt, sodass eine umfassende Sammlung an Wissen bereits entstehen konnte. Und genau wie bei den fleißigen Bienen, sammeln unsere Mitarbeiter stets neue Wissenspunkte auf und speichern diese für die Zukunft.



NACHHALTIGES LERNEN

Hinter die Kulissen blicken - Das ist vor allem für junge Talente ein spannender Aspekt, der erst mit dem Einstieg in das Arbeitsleben wirklich stattfindet.

Um jedoch den Einstieg in die Unternehmenswelt einfacher zu gestalten und einen dauerhaften Anreiz für den Nachwuchs zu schaffen, entwickeln wir für unsere jungen Talente individuelle Lehr-Pläne und geben Ihnen Zeit und Freiräume für ein nachhaltiges Erlernen der Wissens-Ankerpunkte und die Förderung Ihrer eigenen Fähigkeiten.

Wir verstehen unser Know-how als reiche Bibliothek und möchten jedem unserer Auszubildenden einen eigenen Kurs mit Lehrmaterialien mitgeben, die speziell

angepasst sind. Das können Programmier-Sessions und direktes Arbeiten an Kundenprojekten für den Bereich Fachinformatik, oder auch journalistisches Schreiben, Kreativitätsübungen und kundenspezifische Ansprache im Bereich Büromanagement sein. Darüber hinaus werden abteilungsübergreifend Softskills trainiert, Präsentations- und Rhetorik-Übungen gefördert, sowie Feedbackgespräche zwei Mal im Monat durchgeführt.

Für unseren Nachwuchs bilden wir unsere Plattform für nachhaltiges Lernen stetig aus und geben freien Raum zur Entfaltung ihrer Fähigkeiten und Umwandlung Ihrer Ängste und Sorgen in Stärken für ein zukünftiges und gemeinsames Arbeiten.

USE CASE: Individualprogrammierung - mehr Standards für alle!

Der Kunde fragte nach einer individuellen Anbindung von TIMENSION im internationalen Standort mit der entsprechenden Hardware an.

Der Server des Kunden, wo die Software TIMENSION installiert ist, steht derweil in Deutschland. Beim Einrichten der dazugehörigen Hardware aus der Reihe unserer Design-Terminals in Bulgarien sind verschiedene Zeitzonen betroffen. Da der Download in TIMENSION stets die Serverzeit nimmt – also die Zeit aus Deutschland – und diese zum Terminal lädt, wäre dies für den Standort in Bulgarien nicht korrekt gewesen.

Dabei war das NTP (Net Time Protocol) im internen Netzwerk des Kunden durch die Firewall aus sicherheitstechnischen Gründen

nicht zugelassen. Die Mitarbeiter unseres Kunden in Bulgarien hätten damit eine versetzte Stempelung bei der Zeiterfassung erhalten.

Um dieses Problem zu lösen, wurde eine Individualprogrammierung vorgenommen, sodass dem „Download“ konkret mitgeteilt werden kann, in welcher Zeitzone sich das Design-Terminal befindet. Dadurch wird stets eine korrekte Uhrzeit auf das Terminal geladen.

Diese Funktion kann unabhängig vom Standort des Servers eingestellt werden!

Aus dieser Individual-Programmierung entwickelte sich ein Standard, welcher nun allen Bestandskunden zu Gute kommt.



KUNDENSTIMMEN

„Wir haben bislang nur positive Erfahrung mit dem System und den Mitarbeitern. Die Einführung in das für uns neue Programm funktionierte reibungslos, kompetent und freundlich. Das Programm ist verständlich und leicht zu erlernen. Die Auswertungen sind für die Lohnbuchhaltung sowie unsere Mitarbeiter, außerhalb der Buchhaltung, gut zu verstehen. Der Support ist einwandfrei und freundlich. Darüber hinaus ist das Preis-Leistungs-verhältnis sehr gut. Wir danken für die bisher sehr gute Zusammenarbeit.“

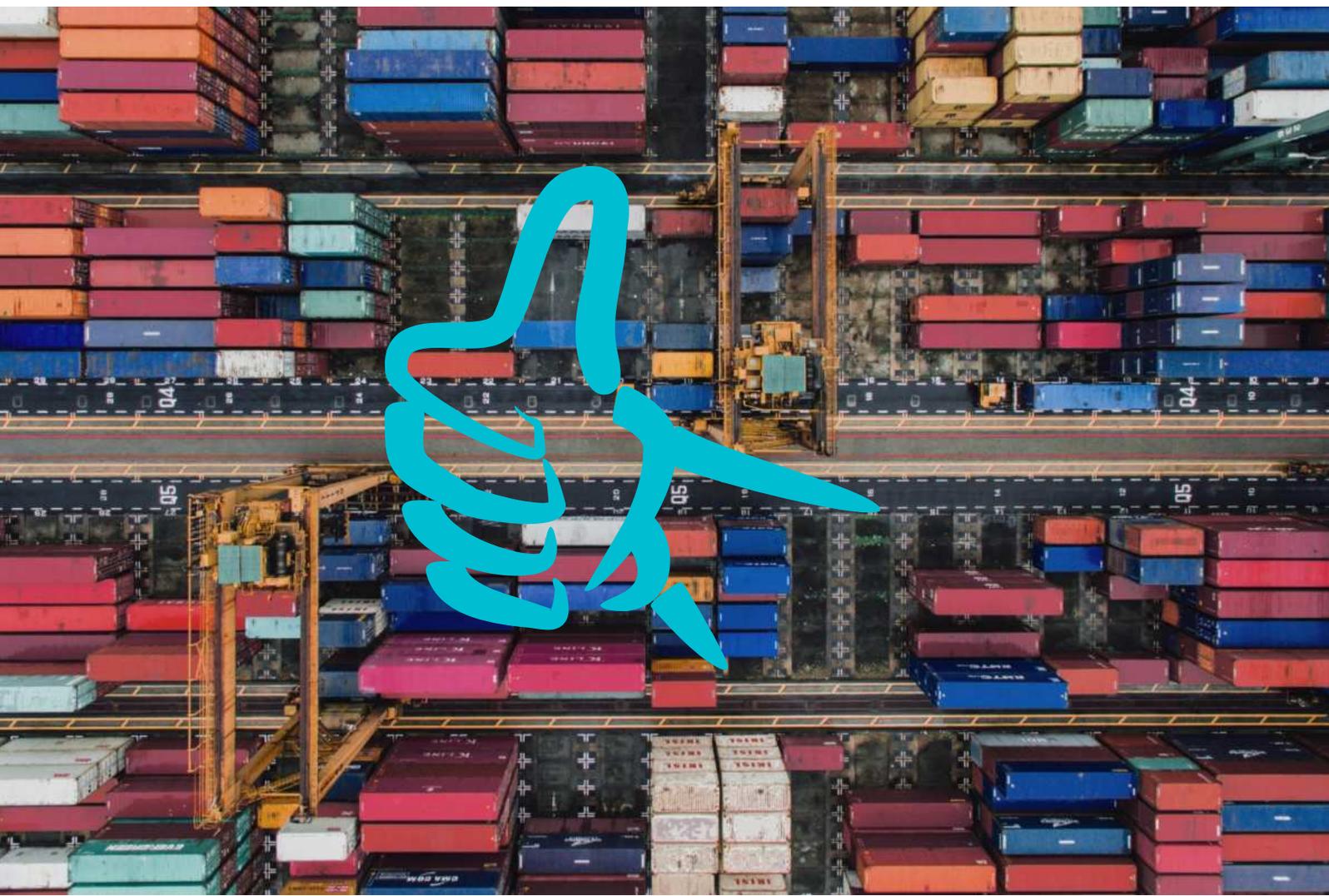
- BOSAL, Human Resource

„In allen Fällen jedoch konnte ich auf die Unterstützung und den Service der Mitarbeiter bei TIMESYS absolut zählen: In der jeweiligen Einführungsphase des Systems erhielt ich sehr professionelle und absolut fachkundige Unterstützung durch die Projektverantwortlichen bei TIMESYS. Sämtliche relevanten Punkte der Zeitwirtschaft, Zutritt und zur Abrechnung hin wurden erfasst, besprochen, abgestimmt und nachfolgend zu 100% umgesetzt. Auch bei kurzfristigen Änderungswünschen zeigte sich eine hohe Flexibilität und Schnelligkeit in der Umsetzung. So kam es zu keiner ungeplanten Verzögerung in den Einführungsphasen.“

- ODELO, Head of Human Resource



REFERENZEN (Auszug)



WÜNSCHE ERFÜLLEN

Wenn Sie nach einer realistischen und einfachen Lösung für Ihre Anforderungen suchen - dann sind wir diejenigen, die für Sie den ersten Schritt wagen.

Wir probieren für Sie aus, testen, prüfen und gestalten die bestmögliche Lösung für Ihren Betrieb und Ihre Mitarbeiter.

Ihr **TIMESYS** Software-Support

T.: 0211-61895-0

F.: 0211-61895-174

software-support@timesys.de