



# TIMESYS

## Statement

Kundenbetreuung im ganz großen Stil? Was bedeutet das für unseren Service-Bereich und was für unsere Kunden? Wie wir nachhaltig an unseren Missionen arbeiten.



# TIMESYS Statement

## Kundenbetreuung mit Nachhaltigkeit

*„Vom Grund-Support zum Premium Customer Service - nachhaltiger Wandel.“*

"Die Einführung in das für uns neue Programm funktionierte reibungslos, kompetent und freundlich. Das Programm ist verständlich und leicht zu erlernen. Die Auswertungen sind für unsere Mitarbeiter, gut zu verstehen."

„In allen Fällen jedoch konnte ich auf die Unterstützung und den Service der Mitarbeiter bei TIMESYS absolut zählen: In der jeweiligen Einführungsphase des Systems erhielt ich sehr professionelle und absolut Unterstützung durch die Projektverantwortlichen bei TIMESYS. Sämtliche relevanten Punkte der Zeitwirtschaft, Zutritt und zur Abrechnung hin wurden erfasst, besprochen, abgestimmt und nachfolgend zu 100% umgesetzt. Auch bei kurzfristigen Änderungswünschen zeigte sich eine hohe Flexibilität und Schnelligkeit in der Umsetzung. So kam es zu keiner ungeplanten Verzögerung in den Einführungsphasen.“

„Das Programm ist verständlich und leicht zu erlernen. Die Auswertungen sind für die Lohnbuchhaltung sowie unsere Mitarbeiter, außerhalb der Buchhaltung, gut zu verstehen.“

„Im normalen Regelbetrieb werden Probleme und Anfragen – ob telefonisch oder per Mail – sofort aufgenommen, hinsichtlich des Verständnisses sauber abgeklärt (spart Rückfragen!) und Lösungen teilweise sofort in das System eingearbeitet.“

„Wir haben bislang nur positive Erfahrung mit dem System und den Mitarbeitern. Die Einführung in das für uns neue Programm funktionierte reibungslos, kompetent und freundlich.“

Der Support ist einwandfrei und freundlich. Darüber hinaus ist das Preis-Leistungsverhältnis sehr gut. Wir danken für die bisher sehr gute Zusammenarbeit.“

**Schnelle Implementierung und Einführung ins System.** Keine langen Einführungszeiten wie bei den großen Mitbewerbern von 3 Monaten oder sogar noch länger. Sie erhalten zum abgestimmten Termin die Installation, Implementierung und Einrichtung Ihrer TIMENSION Software oder den Zugang zu unserer TIMENSION Cloud.

Unser **Software Support unterstützt Sie** auch gerne bei spezifischen, betrieblichen Anforderungen oder der Einrichtung Ihres Personalstamms. Anschließend erhalten Sie die detaillierten Einführungsschulungen für Ihre Sachbearbeiter. Innerhalb von kurzer Zeit können Sie mit dem Zeiterfassungssystem flexibel und autonom arbeiten. Und falls gewünscht, können Sie Ihr Wissen in den regelmäßigen TIMENSION Schulungen auffrischen. Auch nach der Einführungsphase können Sie sich jederzeit an unseren Software Support wenden.

**Ein Blick in die Service-Zeiten verrät:** Sie brauchen nicht ewig auf eine Antwort zu warten. Beim Wettbewerb kann Ihr Anliegen da vielleicht länger liegen bleiben. Nicht selten berichten uns Kunden und Berater, dass sie seit 4 Monaten offene Supportanfragen haben, die einfach nicht beantwortet werden.

**Selbst nach der Einführung können Sie sich auf uns verlassen.** Wo hingegen beim Wettbewerb einzelne Module mal laufen und einige noch nicht einmal nach 3 Monaten implementiert sind, erhalten Sie bei uns dauerhaften Support durch unser Service-Versprechen. Wir sorgen für ein funktionierendes, stabiles und sicheres System.

**Dieses Feedback erhalten wir auch von anderer Stelle:** Unsere Partner und Lieferanten bringen uns immer wieder Nachrichten von Kundenbesuchen nahe, dass so ein gut funktionierendes Zeiterfassungssystem wie TIMENSION selten ist und wir auch stets das abbilden können, was der Kunde spezifisch benötigt.



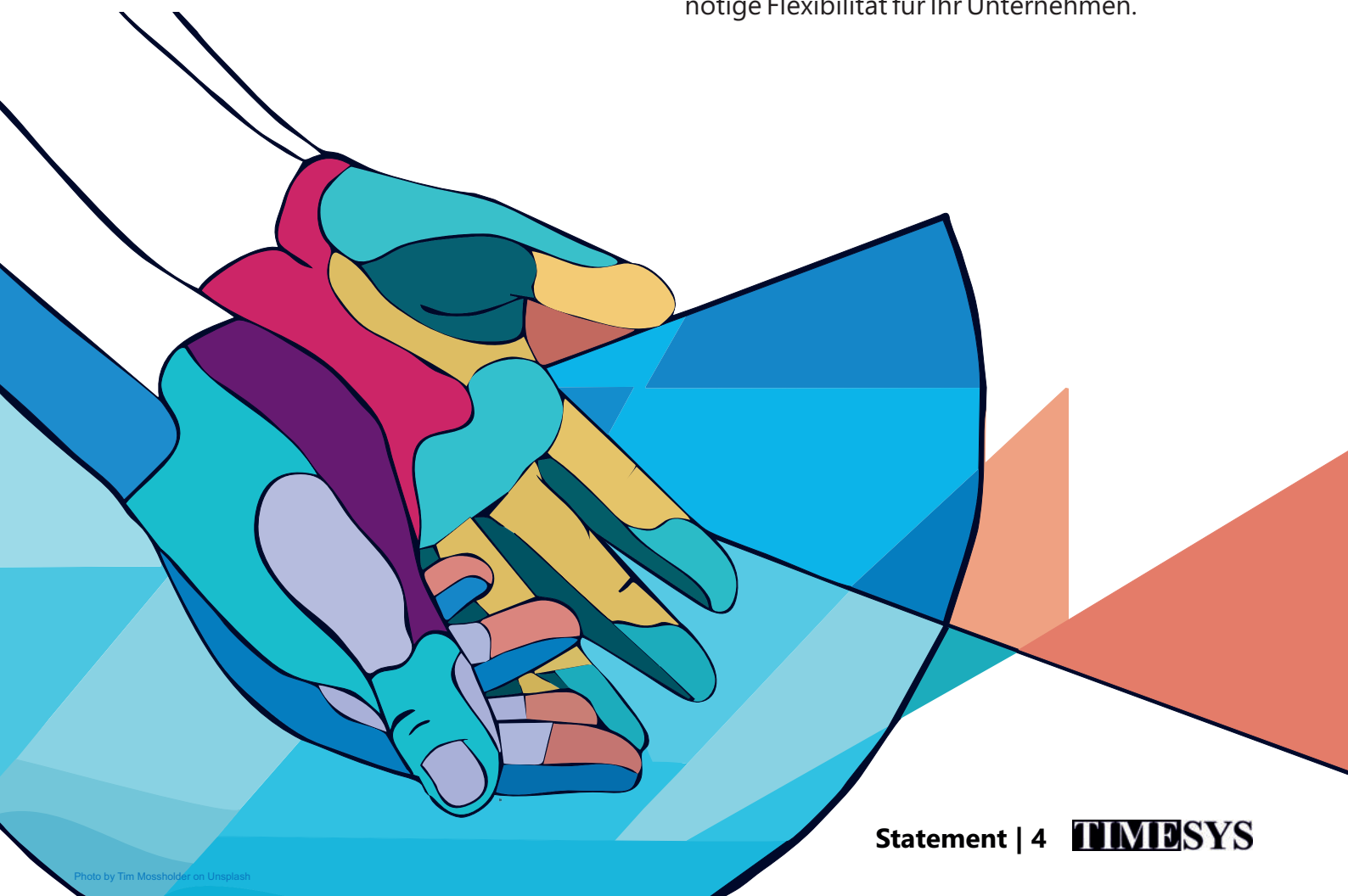
Bei der TIMESYS nehmen wir Ihr Anliegen **innerhalb von 24 Stunden direkt** als Auftrag auf und starten mit der Bearbeitung. Kleinere Anfragen werden sofort erledigt, bei größeren Anforderungen setzen wir uns aber direkt mit Ihnen in Verbindung. Wir klären mit Ihnen die Ausgangssituation und erarbeiten einen gemeinsamen Lösungsweg. Je nach Komplexität halten wir dann sehr engen Kontakt zu Ihnen und stimmen Projektarbeitszeiten sorgfältig ab. So haben Sie einen transparenten und zeitlichen Projektablauf stets zur Hand.

**Zu einem funktionierenden System erhalten Sie exzellenten Service:** Mit guten Gesprächen, sehr guten Lösungen für Ihre Anforderungen – dem ein oder anderen „um die Ecke“ denken inklusive – und immer auf Augenhöhe, ob am Telefon oder persönlich. Unsere Berater:innen werden Ihnen immer mit Respekt und Freundlichkeit begegnen. Dies gehört nach unserem Verständnis von Service als Selbstverständlichkeit dazu!

**TIMENSION Software kann mehr** als der Wettbewerb: Wir können die Nachtschichten von Mitarbeitern auf den Vortag oder auf den nächsten Tag schieben. Dadurch hat Ihr Mitarbeiter am Sonntag keine Mehrarbeit oder aber es wird am Freitag kein Saldo abgezogen. Dies können zum Teil unsere größten Mitbewerber nicht abbilden!

**TIMENSION Software ist flexibler** als die Mitbewerber: Wenn ein Mitarbeiter länger als 42 Tage erkrankt ist, wird durch unsere TIMENSION Software „Krank ohne Entgelt“ automatisch eingetragen und muss nicht mehr manuell nachgetragen werden. Für uns ein selbstverständlicher Schritt, für andere ein Hindernis, mit dem sich Kunden manuell beschäftigen.

**In TIMENSION kann eine Jahresarbeitszeit** einfach festgelegt werden. Damit ist eine flexible Einteilung der Arbeitszeit über das Jahr hinweg für Ihre Mitarbeiter möglich. Sie können problemlos individuelle Vertragsarbeitszeiten einbinden und erhalten die nötige Flexibilität für Ihr Unternehmen.





# Customer Love

**Wir unterstützen Sie auch bei „kleinen Verbrennungen“.** Kunden, die mit ihrer Zeiterfassung nicht zufrieden sind, können sich gerne von unserem Service Support überzeugen. Denn falls Sie unzufrieden sind und Ihre Worte nicht gehört werden, sprechen Sie uns gerne an! Wir helfen Ihnen bei Fragen zur Software oder Hardware und ermöglichen Ihnen einen schnellen und unkomplizierten Wechsel!

**Gerne würden wir Sie selbst überzeugen** und Ihnen ein unverbindliches, prozessorientiertes Beratungsgespräch anbieten. Damit können Sie und unsere Berater:innen nicht nur bisherige Hemmschwellen überwinden, Unzufriedenheit aufdecken und beseitigen, sondern auch Potenziale erkennen und vielleicht sogar noch bessere Lösungswege zusammen erarbeiten. Wir arbeiten nämlich lieber mit Ihnen als einfach nur „für Sie“ und freuen uns umso mehr, wenn Sie als Kunde, wichtige Entwicklungspotenziale durch unsere TIMENSION Software besser nutzen können.

## IHR KONTAKT

### TIMESYS GmbH

Telefon +49 (0) 211 61895-0  
E-Mail: [presse@timesys.de](mailto:presse@timesys.de)  
[www.timesys.de](http://www.timesys.de)

